

Số: /BC-SNV

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023**

Tiếp nhận Công văn số 2272/STTTT-CN ngày 18/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo đánh giá tình hình triển khai, thực hiện chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐS, ngày 09/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/03/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao; Sở Nội vụ báo cáo tình hình, kết quả triển khai, thực hiện chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện**

Xác định vai trò, tầm quan trọng và ý nghĩa thiết thực trong việc đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; Sở Nội vụ đã thường xuyên tuyên truyền, quán triệt thực hiện đến công chức, người lao động thuộc Sở đầy đủ các nội dung, mục đích, yêu cầu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh đề ra tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chủ trương đầu tư Dự án Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2021- 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 4108/KH-UBND ngày 11/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 4348/KH-UBND ngày 07/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐS ngày 09/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/03/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh và các văn bản có liên quan.

Qua đó, công chức, người lao động thuộc Sở Nội vụ đã nâng cao nhận thức và hành động, tạo sự đồng thuận cao trong việc triển khai, thực hiện; đồng thời tích cực, thường xuyên nghiên cứu, tham mưu lãnh đạo Sở đăng trên Trang thông tin

điện tử của Sở Nội vụ các văn bản, bài viết, bản tin về chủ trương, chính sách, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, nhằm góp phần đẩy mạnh tuyên truyền, tạo sức lan tỏa thực hiện đồng bộ, thống nhất trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao**

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐS ngày 09/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/03/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh và trên cơ sở các Đề án, Chương trình về Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số 2797/KH-SNV ngày 12/9/2022 về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 ngành nội vụ; Kế hoạch số 303/KH-SNV ngày 31/01/2023 về chuyển đổi số năm 2023 để triển khai, thực hiện; theo đó, đã thường xuyên rà soát, bám sát triển khai, thực hiện đồng bộ, kịp thời các nội dung, nhiệm vụ được giao theo kế hoạch đề ra; cụ thể như sau:

**a) Triển khai Đề án phát triển nguồn nhân lực Công nghệ thông tin đến năm 2025** (tại điểm E.14 Phụ lục 2 ban hành kèm theo Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh):

Trên cơ sở Đề án phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước đến năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1048/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh; Sở Nội vụ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp có liên quan để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công nghệ thông tin, nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh; hiện bước đầu đã đạt được một số kết quả nhất định: Số lượng công chức, viên chức chuyên trách về Công nghệ thông tin của tỉnh hiện có 87 người, trong đó có 04 công chức, viên chức được cử tham gia lớp bồi dưỡng đội ngũ nòng cốt chuyển đổi số; thành lập 446 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn/khu phố, với 2.439 thành viên; đã tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số đối với 210 cán bộ lãnh đạo UBND cấp xã, 983 thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và 150 cán bộ Đoàn, đoàn viên thanh niên. Đây là lực lượng nòng cốt để tham gia vào công tác tham mưu triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân, qua đó góp phần thúc đẩy công tác chuyển đổi số của tỉnh.

Ngoài ra, Sở Nội vụ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định đề trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh sách công chức, viên chức chuyên trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2023 được hưởng chế độ hỗ trợ theo Quyết định số 87/2022/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, nhằm động viên, khuyến khích đội ngũ công chức, viên chức chuyên trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh gắn bó, tích cực đóng góp trình độ, năng lực phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh.

**b) Về nâng cấp phần mềm đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức** (tại điểm E.15 Phụ lục 2 ban hành kèm theo Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh):

Trên cơ sở thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1877/UBND-KTTH ngày 15/5/2023 về việc đánh giá kết quả đầu tư các phần mềm quản lý tại các cơ quan, đơn vị và địa phương trong giai đoạn (2017-2021); Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá kết quả đầu tư xây dựng phần mềm đánh giá, xếp loại CBCCVC. Theo đó, do hiện tính năng đồng bộ dữ liệu của phần mềm đánh giá, xếp loại CBCCVC chưa đáp ứng yêu cầu (hiện phần mềm chỉ tích hợp, trích xuất dữ liệu văn bản đến trên Hệ thống TĐOffice; trong khi để đánh giá CBCCVC, cần trích xuất dữ liệu văn bản đi - thể hiện sản phẩm đầu ra tham mưu của CBCCVC để làm căn cứ xác định chuẩn xác kết quả thực hiện nhiệm vụ và đánh giá, xếp loại tương ứng, phù hợp trên khối lượng công việc thực tế được giao) - thông qua Báo cáo số 1671/BC-SNV ngày 29/5/2023, Sở Nội vụ đã đề xuất phương án phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tham mưu hiệu chỉnh, nâng cấp phần mềm đánh giá, xếp loại CBCCVC kịp thời trong năm 2023 theo Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/03/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh.

**c) Về xây dựng phần mềm, Cơ sở dữ liệu cán bộ công chức, viên chức** (tại điểm E.16 Phụ lục 2 ban hành kèm theo Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh):

Sở Nội vụ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Ninh Thuận triển khai, thực hiện phần mềm và xây dựng Cơ sở dữ liệu CBCCVC thuộc tỉnh để kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVC do Bộ Nội vụ quản lý (thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh - LGSP với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia - NDXP) - theo nội dung triển khai của Bộ Nội vụ tại Công văn số 639/BNV-VP ngày 21/02/2023, Công văn số 955/BNV-VP ngày 08/3/2023 và các chương trình, kế hoạch liên quan của tỉnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận (Đề án 06/CP), làm cơ sở để tích hợp, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư do Bộ Công an quản lý theo kế hoạch, lộ trình Đề án 06/CP đề ra và phối hợp Bộ Công an đối khớp, xác thực thông tin, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư kịp thời trước 31/12/2023 theo kế hoạch. Thực hiện Công văn số 2820/BNV-CCVC ngày 12/6/2023 của Bộ Nội vụ về triển khai Thông tư số 06/2023/TT-BNV, Sở Nội vụ dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu, thông tin của Cơ sở dữ liệu CBCCVC trong các cơ quan nhà nước tỉnh Ninh Thuận gửi Sở Tư pháp thẩm định (Công văn số 2815/SNV-HCVTLT ngày 30/8/2023); phối hợp VNPT Ninh Thuận tổ chức lớp tập huấn quản trị, phê duyệt dữ liệu CBCCVC trên phần mềm quản lý CBCCVC tỉnh (Công văn số 2764/SNV-HCVTLT ngày 28/8/2023 về việc tập huấn quản trị, phê duyệt dữ liệu CBCCVC trên phần mềm quản lý CBCCVC tỉnh).

Sở Nội vụ đã phối hợp VNPT Ninh Thuận tổ chức hướng dẫn sử dụng chức năng ký số, phê duyệt dữ liệu trên hệ thống phần mềm quản lý CBCCVC; đồng

thời, hiện đang tiếp tục phối hợp rà soát, cập nhật trên hệ thống phần mềm quản lý CBCCVC đảm bảo đáp ứng đầy đủ các chức năng ký số, phê duyệt dữ liệu theo quy định và xác lập tài khoản phân quyền quản trị phần mềm/từng cơ quan, đơn vị để triển khai, thực hiện đảm bảo đầy đủ, theo đúng quy định. Thường xuyên phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, thực hiện đồng bộ giải pháp đảm bảo việc bảo mật Cơ sở dữ liệu CBCCVC, an ninh, an toàn thông tin theo quy định.

**d) Về xây dựng đề án lưu trữ tài liệu điện tử trên địa bàn tỉnh (tại điểm E.17 Phụ lục 2 ban hành kèm theo Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh):**

Trên cơ sở thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3913/UBND-VXNV ngày 09/9/2022, Sở Nội vụ đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, xây dựng - thông qua Tờ trình số 305/TTr-STTTT ngày 16/02/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã trình Ủy ban nhân dân tỉnh; theo đó, Sở Nội vụ tiếp tục theo dõi, phối hợp và kịp thời triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu lưu trữ lịch sử để đưa vào lưu trữ điện tử theo quy định (*sau khi UBND tỉnh ban hành Đề án lưu trữ tài liệu điện tử trên địa bàn tỉnh*). Đồng thời, phối hợp nghiên cứu, xây dựng đề án lưu trữ tài liệu điện tử trên địa bàn tỉnh để triển khai, thực hiện đồng bộ trong thời gian tới

**d) Tham mưu xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đổi số năm 2023 gắn với đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền chuyển đổi số (nêu tại khoản 4 Mục VI Kế hoạch số 956 /KH-BĐHCĐS của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh):** Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 1076/KH-UBND ngày 23/3/2023 phát động phong trào thi đua chuyên đổi số năm 2023 và triển khai, thực hiện gắn với đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

**e) Về tham mưu, phối hợp triển khai, thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ liên quan:**

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ chuyên môn, Sở Nội vụ đã tích cực triển khai, thực hiện kịp thời, đồng bộ một số nội dung, nhiệm vụ nhằm góp phần phát triển nền tảng chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Theo đó, đã rà soát, đẩy mạnh triển khai, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ lưu trữ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực nội vụ liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân để cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong lĩnh vực có liên quan;

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, đề xuất gỡ bỏ các thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4 không phát sinh hồ sơ giao dịch trên cổng dịch vụ công và tăng cường thực hiện một số giải pháp nhằm đảm bảo hệ thống thông tin an toàn để tiến tới kết nối, chia sẻ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hệ thống dịch vụ công và cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVC thuộc tỉnh;

Thực hiện tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn và kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính ở cơ sở; đẩy mạnh khai thác, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai, tổ chức kiểm tra thực tế (02 đợt) việc tiếp

nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại 11 cơ quan, đơn vị, địa phương và đã báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả xác định trách nhiệm qua kiểm tra thực tế.

Ngoài ra, Sở Nội vụ đã phối hợp Công an tỉnh và chỉ đạo, quán triệt toàn thể công chức, người lao động thuộc Sở đăng ký và thực hiện thống nhất, đồng bộ việc sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2; phối hợp đăng ký nhu cầu mua thiết bị đọc thẻ căn cước công dân và mã QR code để phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, đã tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 1764/UBND-VXNV ngày 08/5/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai cài đặt định danh điện tử VNeID mức độ 2 đối với đội ngũ CBCCVC - đảm bảo 100% CBCCVC thuộc phạm vi quản lý thực hiện cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID mức độ 2 và kích hoạt tài khoản VNeID để sử dụng.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 03 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

1. Rà soát, bám sát tham mưu đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ triển khai thực hiện Kế hoạch 02-KH/BCĐCĐS, ngày 09/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/03/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh và các chương trình, kế hoạch liên quan được cấp có thẩm quyền giao;

Trong đó, tập trung ưu tiên tham mưu hoàn tất việc xây dựng phần mềm, Cơ sở dữ liệu CBCCVC thuộc tỉnh - nhằm đảm bảo hoàn thành ít nhất một sản phẩm chuyển đổi số năm 2023 theo tinh thần chỉ đạo của Ban Chỉ đạo, Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh;

- Hoàn chỉnh quy trình ký số phê duyệt dữ liệu theo 4 cấp, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVC do Bộ Nội vụ quản lý;

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định ban hành Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu, thông tin của Cơ sở dữ liệu CBCCVC trong các cơ quan nhà nước tỉnh Ninh Thuận.

2. Tiếp tục rà soát, bám sát kế hoạch chuyển đổi số của Sở Nội vụ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để triển khai, thực hiện đảm bảo tiến độ, theo lộ trình đề ra; trong đó, chú trọng thực hiện đồng bộ đảm bảo một số nội dung sau:

- Tăng cường phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu, hoàn thiện phần mềm đánh giá, xếp loại CBCCVC để triển khai, thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế. Đồng thời, phối hợp triển khai, số hóa hồ sơ, tài liệu lưu trữ lịch sử để đưa vào lưu trữ điện tử theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, địa phương tham mưu triển khai thực hiện đạt hiệu quả Đề án phát triển nguồn nhân lực Công nghệ thông tin đến năm 2025 đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định để sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Sở Nội vụ; đồng thời, rà soát việc tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ lưu trữ,

kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3. Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào thi đua chuyển đổi số đảm bảo thực chất, theo đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế.

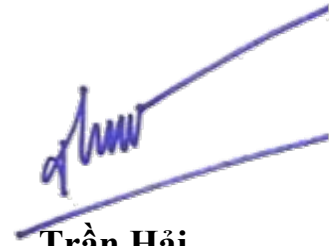
Trên đây là một số nội dung báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023; Sở Nội vụ gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông (*Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo, Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh*) để tổng hợp theo quy định.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các PCM, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCVTTLT.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Hải**